

Atelier n°1 : Comment répondre aux problématiques liées aux ressources humaines en Aquitaine.

Animateurs: Sophie BRUNEAU BGE Sud ouest pour le DLA 47 et Catherine ELBAZ Unifaf

Participants : Christine Lestrade DIRECCTE UT 47, Laurence Vergneaux ARACT Aquitaine, Emmanuel BUVAT DLA 33, Luc BENARD DLA 33, Laurence DUMAS AGECE, Julie LESIEUR Pays Landes Nature Côte d'Argent, Christophe PAPIN CRCE GEIQ, Mylène Couturier Uniformation.

Objectif : Création du processus d'accompagnement pour répondre aux problématiques de ressources humaines.

Déroulé:

1. Déterminer un périmètre et l'unité (taille de la structure, évolution, ancienneté, criticité ou autres),
2. Positionner les étapes clés et points de vigilance.
3. Positionner les besoins de structures aux différentes étapes.
4. Positionner les acteurs de la formation, du financement et de l'accompagnement
5. Les lieux d'échanges-espaces de dialogue, les zones blanches
6. Les points forts et les points d'améliorations

Mots clefs: Organisation interne, GPEC, GTEC, gestion de conflits, dialogue social, emploi d'avenir et contrats de génération, transmission, seuils d'effectifs, conditions de travail.

Outils : TSF Intersectoriel, GPEC, Formations etc.

Supports : Fiche CNAR, 10 fiches RH de Chorum, GPEC Environnement.

Exemples d'actions : CC des ACI, GPEC dans SAP en 64, Accompagnements gestion de conflits, accompagnements primo employeurs, formation des encadrants techniques.

Exemples d'acteurs intervenants sur ce champ : ARACT, Pole emploi, OPCA, DLA, réseaux etc.

Compte rendu atelier n°1: Comment répondre aux problématiques liées aux ressources humaines: parcours d'accompagnement, formation et financement.

Etapes clés

< 1 ETP
Bénévoles
CA

10 ETP
DP

50 ETP
CE, CHSCT

Fonction employeur

Aides à l'emploi

➤ **Recrutement :**

- Fiche poste
- Modalités de recrutement
- Préparation disponible à emploi POE

➤ **Management :**

- Accueil
- Tutorat
- Plan formation
- Entretien annuel
- Stratégie économique : pérenniser l'emploi

- ✓ Mêmes besoins que les structures de 0 à 9 ETP
- ✓ Plus l'entreprise est grande plus le management doit être adapté
- ✓ Adapté le projet à la taille de l'entreprise
- ✓ Système d'information pilotage

A compléter

Les besoins d'accompagnement?

Qui répond à ces besoins (formation, financement et accompagnement)

- | | | | | |
|--------------------|--------------------|-------------|-----------------------|--------------------|
| ✓ Pôle emploi | ✓ OPCA | ✓ Agefiph | ✓ DLA | ✓ ARACT |
| ✓ URSAFF | ✓ Expert comptable | ✓ CARSAT | ✓ CE et CHSCT ... | ✓ médecine travail |
| ✓ CRIB | ✓ Réseaux | ✓ Syndicats | ✓ Chambre des métiers | ✓ Banque |
| ✓ Missions locales | | | | |

Questions, Améliorations, Points de vigilance

Problématiques et zones blanches : nombreux acteurs avec peu d'articulations entre accompagnement, formation et financement .

Idées, actions ou propositions :

- mettre en place un aiguilleur de dispositifs RH.
- des référents « accompagnements » dans les collectivités .

Atelier n°2 : Construction du parcours d'accompagnement, de formation et de financement pour les associations en difficulté financière.

Animateurs: Nadine Merchadou DLA 24 et Florent Duclos AVISE

Participants: Cathy Fischer SPE 64–DLA 64, Marie Claude Régal DIRECCTE UT 64, Jean Pierre Pauillacq GARIE, Marine NabouDET DIRECCTE UT 24, Stéphanie Renaud CROS Aquitaine, Michel Bret CG 33 (culture), Mylène Couturier Uniformation, Camille Labie INSTEP–DLA 64, Jean Marie Cabanas DRJSCS.

Objectif: Création du processus d'accompagnement pour répondre aux problématiques des associations en difficultés financières.

Déroulé:

1. Déterminer un périmètre et l'unité (taille de la structure, évolution, ancienneté, criticité ou autres),
2. Positionner les besoins des structures aux différentes étapes.
3. Positionner les acteurs de la formation, du financement et de l'accompagnement
4. Les lieux d'échanges-espaces de dialogue, les zones blanches
5. Les points forts et les points d'améliorations

Mots clefs: Anticipation, veille, modèle économique, redressement, fonds propres, cessation de paiement.

Supports: guide association et fonds propres, trésorerie, financements

Outils : Inser diag, autodiagnostic financier

Exemples d'actions: accompagnement à la consolidation du modèle économique, retour à l'équilibre, sécurisation financière.

Exemples d'acteurs intervenants sur ce champ: Aquitaine Active, Crédit coopératif, réseaux, DLA, OPCA etc

Compte rendu atelier n°2 : Construction du parcours d'accompagnement, de formation et de financement pour les associations en difficulté financière.

Prévention: alerte – formation.

Action: étapes clés dans la vie d'une association.

Etapes clés	RÔLE D'ALERTE	SENSIBILISER ET FORMER sur la lecture des documents comptables : (Etat, collectivités, acteurs de l'ESS).	EMBAUCHE D'UN SALARIÉ /PLAN DE FORMATION	BAISSE DES FINANCEMENTS OU PERTE D'UN FINANCEUR	MUTUALISATION
Qui répond à ce besoin et comment?	<p>DLA : lecture des documents comptables et <u>analyse des ratios</u> .</p> <p>Réseaux :<u>expertise sectorielle</u></p> <p>Fonds territoriaux : <u>diagnostic financier</u></p> <p>Financeurs : lors de demandes de financements/ ont les comptes/<u>compétences d'analyse</u>/connaissance des <u>orientations structurelles</u>.</p>	<p>DLA- CNAR Financement: <u>formation</u> des membres du comité d'appui DLA.</p> <p>Faire appel à une <u>expertise sectorielle</u>: réseau.</p> <p><u>Formations</u> via le CNFPT des agents de l'Etat et collectivités.</p>	<p>DLA: <u>diagnostic</u> avec une vigilance sur le modèle économique et le financement de la structure.</p> <p>OPCA: <u>vigilance</u> sur les RH et des faisceaux d'indices de difficultés financières</p> <p>Difficultés sociales: qui intervient?</p>	<p>DLA : accompagnement à la <u>recherche ou à la diversification des financements</u> ou mettre en place des ingénieries favorisant le regroupement entre structures .</p> <p>Aquitaine Active: <u>Diagnostic et outils financiers</u></p>	<p>DLA et/ou Aquitaine Active: Nécessité d'une <u>expertise sur les risques financiers</u> .</p>
Outils	InserDIAG IAE				
Questions Améliorations Points de vigilance	<p>Offre insuffisante d'outils financiers sur les différents secteurs.</p> <p>Connaissance insuffisante de l'analyse financière et de la législation (particulièrement sur le SMS/SAP et IAE)</p> <p>Diversité des modèles économiques sur les différents secteurs d'activité.</p> <p>Propositions: favoriser des actions de sensibilisation formaliser un réseau de prescripteurs</p>		<p>Propositions: Les acteurs souhaiteraient avoir une expertise juridique en premier lieu avant d'engager une action.</p> <p>Disparités territoriales sur les ressources et les moyens mobilisables</p>		<p>Nécessité d'organiser nos expertises</p>

Atelier n°3 : Comment impulser des accompagnements « filières » et de la coopération territoriale?

Animateurs: Emilie Peytavin C2RA Aquitaine et Christine Roman Pays et Quartiers d'Aquitaine

Participants: Jean Massoué directeur SPE DLA 64, Marjorie Cornet IFAID DLA 33, Christelle Lagaé directrice BG 47, Christian Chartier CROS Aquitaine, François Gaumet Directeur Périgord Initiative.

Déroulé de l'atelier: Intérêt, plus value/ Eléments incontournables dans la coopération, Coopération territoriales ou filière qui vous semblent émerger/ Comment l'impulser.

Mots clefs: collectif, projet, territoire, processus, jeux d'acteurs, décloisonnement, vision prospective, filières de produits (déchets, bio, textile, verte (énergie, bruits, déchets, bâtiment à faible consommation...) ou filières de services (culture, santé, gériatrique...), innovation et interactions.

Documents ressources: **Kit de survie du porteur de projet de coopération territoriale PQA**, Partenariats entreprises et associations bilan 2012 Alsace Active et le Labo, Guide méthodologique du travail en commun IAAT avril 2005, Catalogue des outils et techniques d'animation participative CLAP sud ouest mars 2011, guide méthodologique leader, élaborer son projet de coopération territoriale, unité nationale d'animation leader+, les filières industrielles et stratégiques de l'économie verte: enjeux et perspectives Ministère de l'écologie mars 2013, fiche filière gériatrie Unité mobile de coordination Adultes Saint Etienne, L'écho des filières juin 2013, circuits de proximité à dimension sociale en agriculture biologique

Exemples d'acteurs intervenants sur ce champ: Pays, PQA, Conseil Régional, DLA

Compte rendu Atelier n°3 : Comment impulser des accompagnements « filières » et de la coopération territoriale?

QUOI?

Une logique filière ou de coopération territoriale, c'est quoi?

un projet collectif pour répondre à des besoins, un territoire et un processus avec des jeux d'acteurs qui se retrouve sur un métier, une technologie, un produit, un service...

Questions:

Quel est le bénéficiaire: un territoire ou les citoyens? Qui est légitime pour lancer cette démarche? Sur quel type de projet? Et pour qui: les acteurs ESS, les collectivités, les entreprises, les organismes professionnels? Quel est le périmètre ou le territoire pertinent?

Exemples de filières: filières « produit » (démantèlement réemploi, bio, filière verte (énergie, déchets, bruits, bâtiment à faible impact) ou filière « service » pour une population cible (gériatrique (ex: fonctionnement coordonné entre les hôpitaux, des structures sociales et médico social, des hébergements) ou un secteur (santé, culture..).

Et des exemples de coopérations territoriales ou de logiques filières en Aquitaine?

- Réflexion sur le télétravail avec des services de proximité.
- Processus/réponses/complémentarité sur la réforme des rythmes scolaires (activités périscolaires).
- Filière bois: utilisation de la ressource (47 Fumélois)
- Filière gérontologique: domotique + aide à domicile + mobilité + loisirs.24
- Filière agriculture: circuits courts + chantiers formation + information des institutions (Béarn)
- Approche territoriale : montagne + plaine (64)
- Précarité- insertion + Agriculture: fermes ouvertes (64)
- Sport et entreprises (64)

Compte rendu Atelier n°3 : Comment impulser des accompagnements « filières » et de la coopération territoriale?

POURQUOI?

Intérêt d'un projet filière ou d'une coopération territoriale:

- Comprendre les besoins, l'environnement et le processus.
- Connaître les acteurs, les manques et les marchés à développer.
- Définir des actions prospectives.
- Aider à la définition d'orientations politiques sur des projets d'investissement de l'avenir.
- Stratégie de développement d'un territoire.
- Financements spécifiques sur la coopération territoriale.

Objectifs à atteindre:

- Emergence de projets.
- Structuration « politique » d'acteurs sur le territoire.
- Création d'emplois.

Plus value et impact:

- Structuration de la filière ou du territoire pour une offre adaptée à la demande.
- Fluidité des partenariats.
- Rendre lisible l'offre aux usagers.
- Construction de réponse innovante avec de la R&D.

COMMENT L'IMPULSER?

Les éléments incontournables dans la coopération? Comment l'impulser? Les éléments déclencheurs? Les pré requis et clés de réussites :

- Idée de départ d'une personne « déclencheur » et / ou une impulsion politique.
- Ce porteur doit être légitime (réseaux de partenaires, politique, financement ...).
- Echanger sur un sujet large et partager le même langage.
- Un tour de table avec une diversité d'acteurs.
- Avoir des moyens pour animer la coopération tels que des financements européens.

Propositions d'actions pour impulser des coopérations territoriales :

- Des évènements: Speed dating associations - entreprises, forums ouverts ou une réunion de « non croisements »,
- Un diagnostic des partenariats et non partenariats,
- Des réunions « territoires » sur les Pays avec les interlocuteurs Pays, les acteurs de l'accompagnement ESS et des réseaux associatifs ou coopératifs.

Atelier n°4 : Comment accompagner l'innovation sociale ? Recherche, changement d'échelle et financement.

Animateurs: Bernadette Sallenave DLA 40 et Jérémy Brémaud ATIS

Participants: Sylvie Dupeyron BGE tec Ge Coop DLA 40, Laurence Vergneaux ARACT Aquitaine, Marie Claire Durussel INSTEP aquitaine DLA64, Ghislain Brégeot IFAID Aquitaine DLA 33, Michel APPRIOU CROS Aquitaine.

Objectif: Création du processus d'accompagnement pour répondre aux projets d'innovation sociale.

Déroulé:

1. Déterminer un périmètre et l'unité (taille de la structure, évolution, ancienneté, criticité ou autres),
2. Positionner les besoins des structures aux différentes étapes.
3. Positionner les acteurs de la formation, du financement et de l'accompagnement
4. Les lieux d'échanges-espaces de dialogue, les zones blanches
5. Les points forts et les points d'améliorations

Mots clefs: recherche, changer d'échelle, risques, évaluation

Supports: Grille de critères, l'innovation sociale; un levier pour le développement des territoires ARF AVISE, entrepreneur social.net

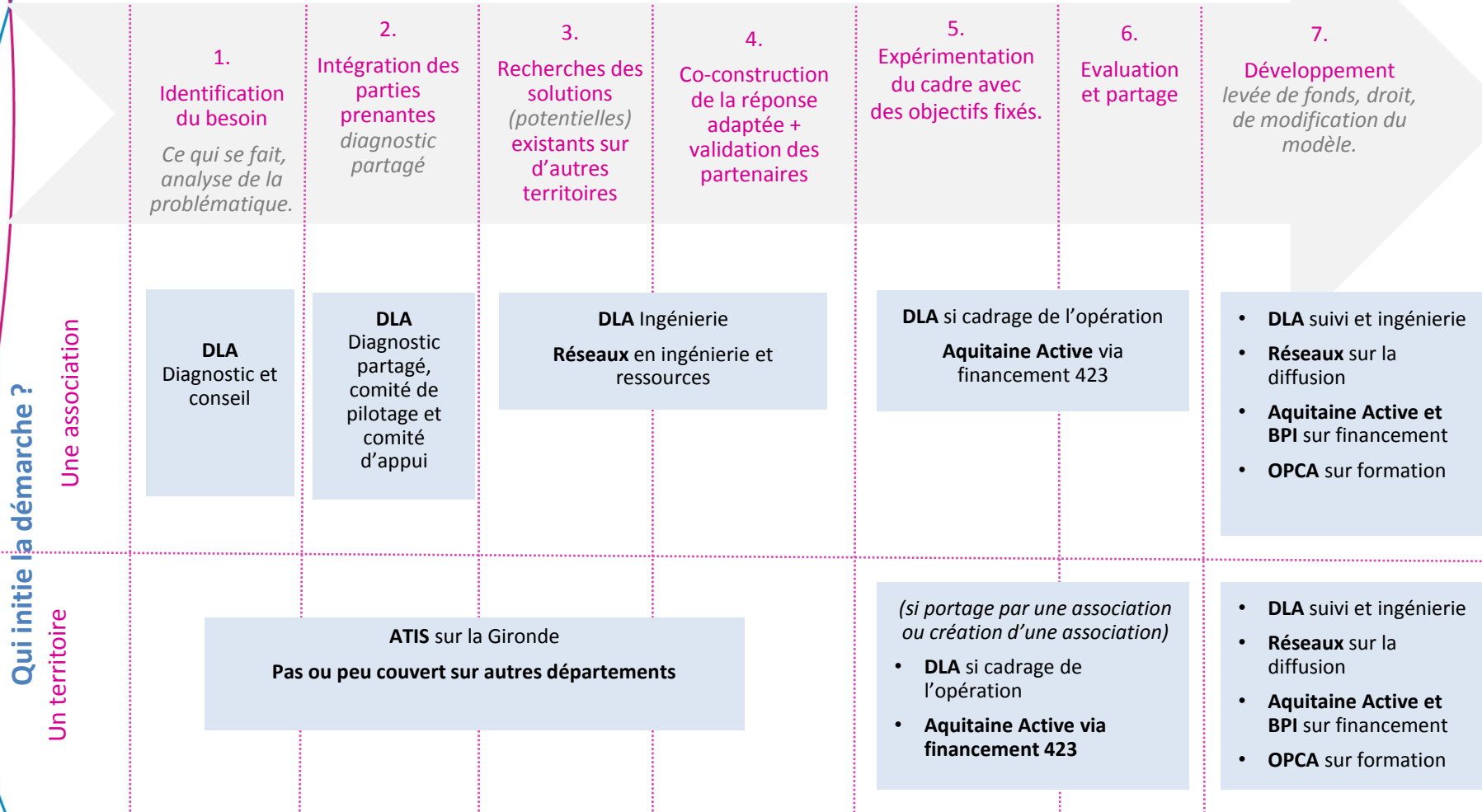
Exemples d'actions : ressourcerie, coopérative d'achats, crèches horaires atypiques, laboratoire alimentaire partagé

Exemples d'acteurs intervenants sur ce champ : ATIS - dispositif Fabrique à initiatives, Bordeaux Unitec (numérique), Groupe Oséo, Aquitaine Développement innovation

Compte rendu atelier n°4: création du processus d'accompagnement pour répondre aux projets d'innovation sociale.

L'innovation sociale? C'est une démarche territoriale pour apporter une réponse nouvelle à des problématiques sociales avec une intégration des parties prenantes. C'est réfléchir collectivement à partir de constats partagés.

Les étapes :



Compte rendu atelier n°4: création du processus d'accompagnement pour répondre aux projets d'innovation sociale.

Pistes de réflexion : améliorations, forces et perspectives en Aquitaine

- **Points d'amélioration en Aquitaine (valable au-delà également)**
 - Un monde de la recherche régionale insuffisamment connecté à l'innovation sociale
 - Une difficulté à comprendre précisément ce que recouvre la notion d'innovation sociale
 - Une logique d'expérimentation ou de test insuffisamment ancrée (on préfère financer des études plutôt que des phases de test et d'analyse)
- **Forces et perspectives en Aquitaine**
 - Un appel à projet sur « l'innovation sociale et la recherche » en préparation
 - Volonté d'un ensemble d'acteurs de se saisir de ce thème
 - Un ensemble d'initiatives sont dans un processus d'innovation sociale et méritent d'être accompagnés dans un cadre plus normé pour renforcer leur efficacité.